

## ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN REDERIJ SEASTAR - ONLINE BOEKINGEN

**ARTIKEL 1 : DOEL VAN HET ONLINE BOEKINGSSYSTEEM** Via het online boekingsysteem van de rederij Seastar kan u tickets kopen in voorverkoop voor één van onze vaarten. Daar de plaatsen op de vaarten beperkt zijn en afhankelijk van het type vaartuig, zijn uw geboekte tickets enkel geldig op de gekozen datum. U kan enkel tickets voor data's boeken die in ons systeem open staan voor online tickets. Vanaf 1 werkdag voor afvaart wordt de verkoop afgesloten

**ARTIKEL 2 : TARIEVEN EN BETALINGSMODALITEITEN** Via het online boekingsysteem koopt u kaarten die 100% voorafbetaald moeten worden door middel van een creditkaart, bankkaart of uw online home-banking systeem. Op uw uittreksel wordt "CVBA Zeester" vermeld als debiteur.

**ARTIKEL 3 : BEVESTIGING VAN DE RESERVATIE** Na de boeking van de reservatie krijgt u een automatische bevestiging van deze reservatie. Na goede ontvangst van de betaling verkrijgt u hier ook tevens een betaalbevestiging. Deze bevestiging en de bijlage dient u af te printen en de dag van afvaart mee te brengen en af te geven bij inscheping. Zonder deze bevestiging wordt u de toegang tot de vaart ontzegd.

**ARTIKEL 4 : WIJZIGINGEN VAN DE RESERVATIE** Wijzigingen van een reservatie op vraag van de klant kan gebeuren via onze reservatiedienst (per mail of per telefoon), waarbij een administratieve kost wordt gerekend van 10% op de totale som van de te wijzigen tickets met een minimum van 5,00 EUR. Indien uw reservatie gewijzigd moet worden door annulatie door de rederij (zie art. 6 hieronder), kan dit kosteloos gebeuren via onze reservatiedienst.

**ARTIKEL 5 : TERUGBETALINGEN / ANNULATIE** Tickets zijn 100% pre-paid en non-refundable. Terugbetalingen zijn niet mogelijk. Annulatie is mogelijk aan 100% van de totale kostprijs.

**ARTIKEL 6 : ANNULATIES VAN VAARTEN DOOR DE REDERIJ** Het vastgestelde programma is slechts een richtschema. Indien blijkt dat het programma niet kan afgewerkt worden omwille van, onvoldoende deelnemers, te late aankomst voor inscheping, organisatorische, nautische, vaartechnische of veiligheidsredenen (mist, storm, ongunstige tij, motorpech, ed) hebben wij de verantwoordelijken van Rederij Seastar en de schippers het recht het programma te wijzigen. Indien mogelijk - voorafgaandelijk telefonisch of per mail verwittigd. Hiervoor is het belangrijk dat wij beschikken over uw juiste contactgegevens. De rederij Seastar kan bij deze niet verantwoordelijk gesteld worden voor welke vorm dan ook van schadevergoeding of andere. Bij annulatie van uw vaart door de rederij blijven uw tickets geldig voor een gelijkaardige vaart volgens beschikbaarheid, op te nemen binnen het jaar na originele vaardatum. Hiervoor contacteert u onze reservatiedienst per mail ([info@seastar.be](mailto:info@seastar.be)) of per telefoon (058/23 24 25) die uw reservatie manueel zal overboeken naar een andere datum naar keuze. Hiervoor krijgt u dan een nieuwe bevestiging, die u zal moeten overhandigen bij inscheping.

**ARTIKEL 7 : NO SHOW (AFWEZIGHEDEN) EN TE LATE AANMELDINGEN** Indien de houder van de geboekte tickets niet op het afgesproken aanmeldingsuur en de afgesproken inschepingsplaats (zie uw bevestiging) verschijnt (om welke reden dan ook), wordt hij aanzien als een no-show (afwezige passagier) en wordt de registratie en inschepingsprocedure afgesloten. Passagiers die zich laattijdig aanmelden kan de toegang tot het vaartuig worden ontzegd. Er worden hier ook geen terugbetalingen voorzien. De rederij Seastar beschikt over diverse opstapplaatsen te Nieuwpoort. Hou dus goed het laatste uur van registratie en de inscheepplaats in de gaten !

**ARTIKEL 8 : VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN DE PASSAGIER** De verantwoordelijkheden van de opvarenden zijn: Zich te voegen naar het gezag van de schipper. Zich te onthouden van handleidingen of gedragingen die de veiligheid van het schip en de opvarenden in gevaar zou kunnen brengen (bv. zwemmen zonder toestemming van de schipper). Zich steeds rustig en veilig te verplaatsen op het schip en zich goed vast te houden. In noodsituaties alle hulp te bieden waartoe men in staat is. Personen die zich in een dronken toestand bevinden kunnen het inschepen worden ontzegd door de reder of de kapitein. Het gebruik van alcoholische dranken aan boord dient tevens te worden beperkt. Opvarenden mogen zich in geen geval in een dronken toestand bevinden tijdens de vaart. Elk niet medicinaal gebruik van drugs of verdovende middelen is ten strengste verboden. Bij incidenten kan door de bevoegde instanties een alcohol en/of drugtest worden afgenomen en kan de opvarende van boord worden verwijderd op éénvoudige vraag van de kapitein of de reder. Alle kosten en schadebedingen hieruit voortvloeiend komen ten laste van de opvarende passagier. Personen moeten alle afval deponeren in de hiervoor opgestelde vuilnisemmers op het vaartuig. In geen geval mag afval (bvb. blikjes, flesjes of andere) overboord worden gegooid. Zie hiervoor ons milieubeleid, ISM 336/2006.